

An aerial photograph of a city street. In the foreground, a multi-lane road leads into a tunnel. Several cars are visible inside the tunnel. To the right of the road, there is a large green lawn and a path lined with trees showing autumn foliage in shades of yellow and orange. In the background, modern glass-fronted buildings line the street, with a dense traffic jam visible further down. The sky is clear and bright.

Décembre 2022

**Pourquoi la mobilité
est-elle le moteur d'une
société florissante ?**

D'leteren

Chère lectrice, cher lecteur,

À l'occasion du 100^e Brussel Motor Show, D'leteren présente sa gamme de véhicules et ses solutions de mobilité.

Nos marques y seront présentées non pas chacune dans son écrin propre, mais bien ensemble, réunies dans un seul Palais, illustrant ainsi notre offre globale de mobilité. Nous voulons de la sorte démontrer explicitement comment, depuis 218 ans, nous contribuons à un écosystème de mobilité inclusif et moderne, et comment nous répondons aux besoins évolutifs de nos clients.

Notre ambition est de bâtir un écosystème de mobilité durable et homogène, dans lequel le bien-être des personnes et la prospérité économique ne sont pas opposés, et dans lequel les objectifs climatiques peuvent être atteints. Nous sommes convaincus que la voiture et les autres modes de déplacement font partie intégrante de la solution. C'est la raison pour laquelle nous combinons des solutions de mobilité traditionnelles avec de nouveaux modes de transport, de nouvelles technologies et encourageons de nouveaux comportements.

Aujourd'hui, nous voulons être le catalyseur dans la transformation de la mobilité en Belgique, en répondant à la fois aux besoins des particuliers et des entreprises. Pour cela, nous voulons aller au-delà du « paradoxe de la collaboration ». Nous visons à mettre en place un nouvel écosystème de mobilité inclusif, regroupant des activités et des partenariats inédits, au profit du plus grand nombre des usagers de la route.

Ce document a pour objectif de vous expliquer pourquoi et comment nous voulons mettre en œuvre ce qui motive nos équipes au quotidien : « **moving people forward, no matter what moves you** ».



Denis Gorteman
CEO D'leteren

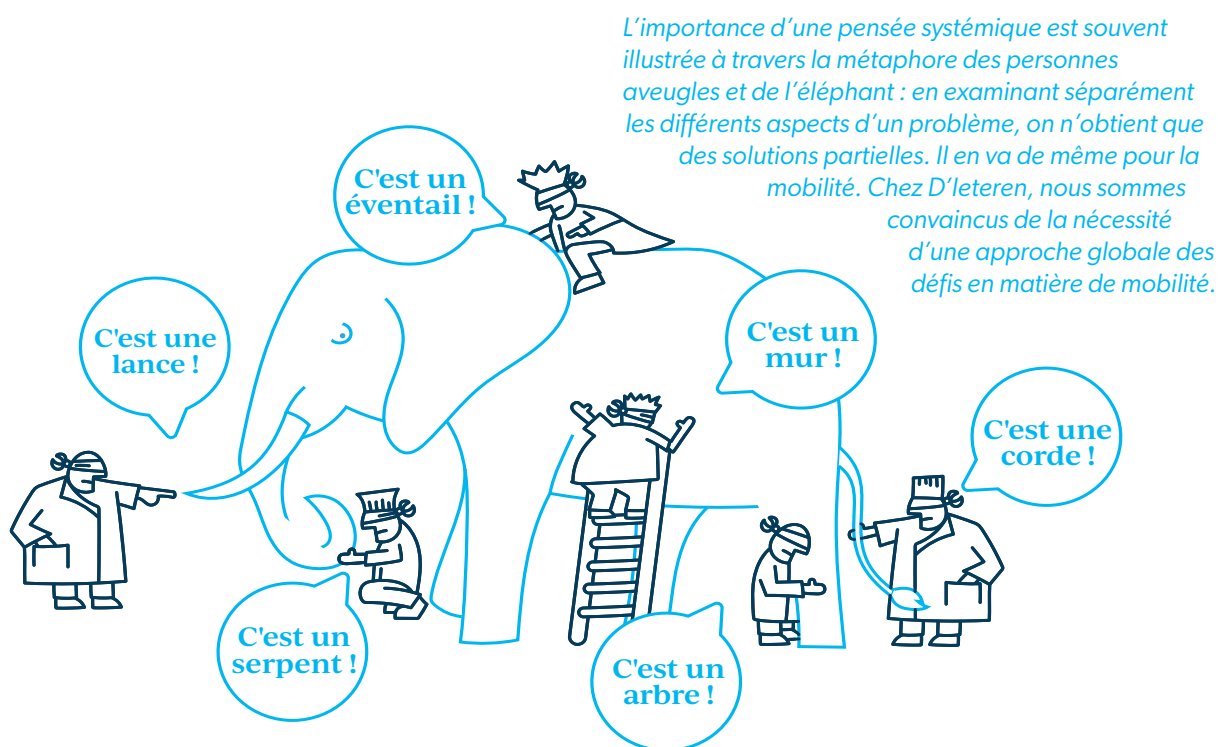
La mobilité.

S'il est indéniable que la mobilité contribue au développement social et économique, **nous ne pouvons cependant en ignorer les effets négatifs.**

Notre système de mobilité n'est pas parfait et fait face à d'important défis : sécurité, climat, engorgement, inégalité, incapacité à suivre l'évolution démographique... Ces défis sont complexes et interconnectés. De plus, les moteurs à combustion traditionnels contribuent de manière importante aux émissions de CO₂ et au changement climatique.

Parallèlement, nos vies et nos modes de subsistance dépendent de la mobilité. **La mobilité facilite (pratiquement) tout ce que nous faisons.** Elle relie les personnes entre elles et favorise le développement économique.

La mobilité est dans notre ADN. D'Ieteren œuvre pour la mobilité en Belgique depuis bientôt 220 ans. Nous sommes convaincus que seule une approche globale peut faire face aux défis actuels. Parce que changer la mobilité implique de changer la société...





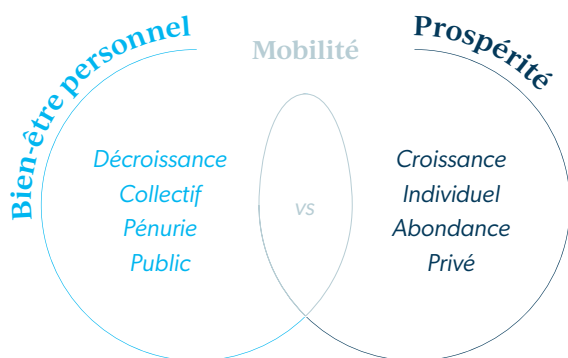
► La mobilité
est une solution,
et non un problème

La mobilité est une solution, et non un problème.

Dans bien des cas, les promoteurs du **bien-être personnel** s'opposent aux défenseurs du **développement économique**.

Nous sommes persuadés que la solution réside dans un système de mobilité innovant capable de combler le fossé entre ces deux points de vue.

Différentes tensions polarisent souvent le débat sociétal :



La mobilité occupe une position privilégiée dans notre société : elle participe à la fois à la **prospérité collective** et au **bien-être individuel**.

Dans bien des cas, la mobilité est source de développement économique. Plus elle est fluide, plus les entreprises peuvent facilement approcher leurs clients et les navetteurs accéder à leur travail. Le réseau d'autoroutes, particulièrement étendu en Belgique, nous donne accès aux plus grands ports d'Europe et exerce un effet direct sur le PIB de notre pays. De nouvelles lignes de métro et de tram favorisent le développement urbain. Facilement accessibles en transports publics et en voiture, nos zones côtières sont devenues de véritables attractions touristiques. **Une mobilité fluide est une source indéniable de prospérité.**

S'il paraît moins évident de discerner l'influence directe d'un système de mobilité fluide sur notre

sentiment de bien-être, il existe cependant un consensus scientifique sur la corrélation entre la disponibilité de solutions de mobilité bien pensées et le bien-être.

Une mobilité intelligente est une porte ouverte vers une plus grande liberté de déplacements, vers plus de connexions sociales. Si une offre variée de transports contribue à faciliter les voyages, ce qui exerce un effet positif sur notre qualité de vie, un manque de transports fiables peut, à l'opposé, générer de l'isolement, entraînant potentiellement un mal-être et des problèmes de santé. Autre lien direct entre mobilité et bien-être : la corrélation entre l'augmentation du stress et les longs trajets de navette.

Dans une société où les personnes cherchent à trouver un meilleur équilibre, nous ne pouvons sous-estimer l'importance d'une mobilité fluide.



Chez D'Ieteren, nous voulons résoudre le paradoxe de la collaboration.

Si une évolution multimodale a une influence positive sur le bien-être personnel et la prospérité, **pourquoi ne prend-elle pas suffisamment forme ?**

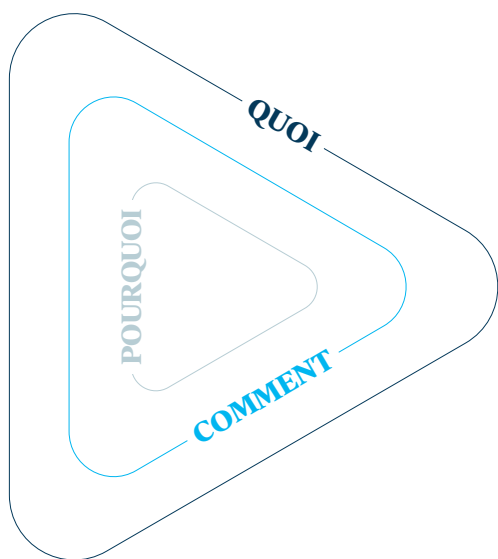
Cela tient au fait que certains points de vue, et en particulier ceux des acteurs publics et privés, ont des difficultés à se rencontrer.

Les acteurs publics poussent le plus souvent vers une réduction des émissions et des encombrements, en vue d'améliorer la santé et la qualité de vie.

De leur côté, les **acteurs de la mobilité** envisagent la mobilité sous l'angle économique. Les constructeurs automobiles veulent maximiser le nombre de voitures vendues, des plateformes comme Uber veulent vendre plus de courses aux clients, la plupart des compagnies d'assurances gagnent à ce que le nombre de kilomètres parcourus soit considérable, etc. C'est également vrai pour nos activités.

Cette divergence de modes opératoires entre acteurs publics et privés constitue ce que l'on appelle le paradoxe de la collaboration.

Chez D'Ieteren, nous pensons que ce paradoxe de la collaboration freine l'évolution multimodale. Pour le résoudre, nous voulons adopter **une approche globale, en plaçant l'utilisateur final au centre**, et développer un système de mobilité inclusif.



C'est sur cette base que nous avons massivement investi au cours de ces dernières années, pour promouvoir une mobilité fluide et durable pour tous.

QUOI

Développer une mobilité fluide et durable pour tous

COMMENT

En bâtissant un écosystème inclusif centré sur l'utilisateur

POURQUOI

Parce que nous croyons que la mobilité est bénéfique à la fois pour la prospérité économique et pour le bien-être individuel



▶ D'Ieteren au cœur
de la transformation de
la mobilité en Belgique

D'Ieteren au cœur de la transformation de la mobilité en Belgique.

Résoudre le paradoxe de la collaboration ne se limite pas à un simple concept théorique. Chez D'Ieteren, nous croyons fermement que la mobilité est au cœur du bien-être individuel et de la prospérité collective. C'est cette conviction qui guide nos investissements depuis des années, en faveur d'une mobilité fluide et durable pour tous.

Dans cette optique, nous élaborons et proposons une vaste gamme de produits et de services de mobilité afin de répondre aux besoins du plus grand nombre, particuliers ou entreprises. D'Ieteren est désormais bien plus que le leader de la distribution automobile en Belgique. Nos différentes activités nous placent désormais comme un acteur clé de la mobilité en Belgique et **contribuent ensemble à l'essor d'un nouvel écosystème de mobilité inclusif.**

Si notre activité centrale est liée à celle du Groupe Volkswagen, nous avons voulu aller plus loin pour répondre aux besoins actuels et futurs de la mobilité.

Nous estimons en effet que **la durabilité et l'accessibilité** sont deux piliers essentiels de notre stratégie de transformation de la mobilité. Nos investissements visent désormais un écosystème plus large, favorable notamment à l'électromobilité verte via les bornes de recharge EDI et les panneaux photovoltaïques de Go Solar, ou encore en proposant des solutions de mobilité partagée avec Poppy.

En examinant le portefeuille de D'Ieteren, des marques à première vue concurrentes (ŠKODA ou Volkswagen, Poppy ou Taxis Verts, ou encore Lucien ou My Way) sont en fait différentes solutions répondant à différents besoins de mobilité. C'est en plaçant l'utilisateur au centre de notre réflexion que nous mettons en œuvre les solutions pour résoudre les défis de la mobilité actuelle et dès lors le paradoxe de collaboration.

Nous tablons, pour ce faire, sur notre expertise de près de 220 ans pour construire la mobilité dans une perspective à long terme, au travers d'un écosystème de mobilité inclusif.

Nos marques peuvent **accélérer la transformation de la mobilité de deux manières.**

- D'une part, chacune d'elles peut contribuer au changement de son côté. Dans cette optique, notre branche automobile exerce une influence considérable, notamment en prenant la tête de la transition vers les véhicules électriques.
- D'autre part, nos marques peuvent aussi collaborer pour induire ce changement. Ensemble, elles favorisent la multimodalité, dans l'intérêt de chaque personne en particulier et de la société en général. Notre activité de vente de vélos, Lucien, par exemple fait désormais partie intégrante des offres de mobilité proposées par Group Mobility Solutions, nos équipes dédiées aux clients B2B. Les exemples de collaboration entre nos activités sont nombreux et constituent une belle avancée vers un système de mobilité global.

En bref, si nos activités peuvent paraître contradictoires individuellement, ensemble elles permettent la construction d'un écosystème de mobilité complet visant à répondre à tous les besoins et cela, dans le respect des défis climatiques, sociaux et économiques.



Nous investissons pour construire un écosystème de mobilité inclusif.

Les investissements que D'leteren réalise en matière de mobilité visent à équilibrer les besoins d'aujourd'hui et les nécessités de demain.



Notre portefeuille de marques intègre des solutions de déplacement traditionnelles avec de nouveaux produits et services de mobilité. Cela fait de nous un acteur crédible en faveur d'une mobilité fluide et durable au sein de laquelle le bien-être individuel et la prospérité collective ne s'opposent pas.

Nous sommes persuadés que la voiture, combinée à d'autres moyens de déplacement, fait partie de la solution. En résolvant le paradoxe de la collaboration, **nous voulons bâtir un écosystème de mobilité complet et cohérent, adressé à toutes et à tous, et permettant de contribuer à l'atteinte des objectifs climatiques.**

D'leteren



Commercial
Vehicles



ŠKODA



SEAT



CUPRA



PORSCHE



BENTLEY



BUGATTI



RIMAC

Volkswagen D'leteren Finance
| driving your mobility

WONDERSERVICE 



WONDERCAR 

EDÍ
Electric by D'leteren

GO-SOLAR

m-cro

Lucien 

POPPY

HUSK

USH

JØULE

mbrella
MOBILITY MANAGEMENT

mobvious

MOB  BOX

TAXIS VERTS 